

# SPRAWOZDANIE

## z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siedlcach za rok 2011

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej wykonuje ustawowe zadania gminy z zakresu pomocy społecznej oraz inne działania z upoważnienia Wójta, przyjmując coraz bardziej rolę organizatora i koordynatora wsparcia społecznego dla osób i rodzin wymagających pomocy.

Jest wyodrębnioną organizacyjnie jednostką budżetową gminy finansowaną ze środków budżetu gminy, przy wsparciu dotacji celowych, oraz budżetu państwa. Podstawą gospodarki finansowej Ośrodka stanowi plan finansowy opracowywany na każdy rok budżetowy.

### I. KADRA OŚRODKA

W roku 2011 r. w Ośrodku zatrudnionych było 16 pracowników etatowych oraz 3 osoby na podstawie umowy cywilno-prawnej. Struktura i stan zatrudnienia kadry przedstawiały się następująco:

- liczba etatów - 16, w tym:

- kierownicze stanowiska urzędnicze – 1
- stanowiska urzędnicze – 4 (główny księgowy, stanowisko ds. kadr i księgowości, 2 stanowiska ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego),
- stanowiska pomocnicze – 11 (8 pracowników socjalnych, 3 opiekunów),

- 3 osoby realizujące specjalistyczne usługi opiekuńcze zatrudnienie w formie umowy zlecenia.

Stawiane pracownikom merytorycznym wymagania ustawowe w zakresie posiadania kwalifikacji są ściśle przestrzegane. Kadra posiada wymagane wykształcenie, a pracownikom stwarza się warunki umożliwiające podnoszenie kwalifikacji. W 2011 roku pracownicy uczestniczyli łącznie w finansowanych przez Ośrodek jak również bezpłatnych 24 szkoleniach.

### II. ZADANIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Celem pomocy społecznej jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny odpowiadać okolicznościom uzasadniającym udzielenie pomocy oraz realnym możliwościom finansowym Ośrodka.

Pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu:

1) ubóstwa, 2) sieroctwa, 3) bezdomności, 4) bezrobocia, 5) niepełnosprawności, 6) długotrwałej lub ciężkiej choroby, 7) przemocy w rodzinie, 7a) potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, 8) potrzeby ochrony macierzyństwa, 9) bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, 10) braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze, 11) trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, 12) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, 13) alkoholizmu lub narkomanii, 14) zdarzenia losowego, 15) klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń finansowych z pomocy społecznej jest określone w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej i wynosi odpowiednio

1) na osobę samotnie gospodarującą – 477 zł, 2) na osobę w rodzinie – 351 zł,

przy jednoczesnym wystąpieniu, co najmniej jednego z powodów wymienionych powyżej - pkt. 2-15 lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej.

Świadczenia z pomocy społecznej udzielane są na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego, bądź innej osoby. Podstawą organizowania wszelkiej pomocy jest rozeznanie potrzeb, które jest to zadaniem pracownika socjalnego, realizowanym bezpośrednio w środowisku zamieszkania osoby lub rodziny wymagającej pomocy. Pomoc społeczna może być udzielana również z urzędu po uzyskaniu zgody osoby, której pomoc ma być przyznana lub jej przedstawiciela ustawowego. Podstawą przyznania świadczenia z pomocy społecznej jest przeprowadzenie przez pracownika socjalnego wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania osoby, która o tę pomoc się ubiega, rozpoznanie jej położenia i na tej podstawie planowanie pomocy. Wywiady środowiskowe przeprowadzane są również do celów pomocy społecznej w sprawach alimentacyjnych na prośbę jednostek organizacyjnych z terenu całego kraju.

Pracownicy organizują pomoc osobom, rodzinom i grupom społecznym, prowadzą poradnictwo w sprawach socjalnych i innych w zależności od zgłaszanych wniosków i potrzeb, współdziałają z instytucjami i organizacjami z terenu naszej Gminy i z poza niej. Co najmniej 50 % czasu pracy pracownicy socjalni wykonują w terenie, pozostały czas to kompletowanie dokumentacji, wprowadzanie danych do systemu informatycznego „POMOST”, przygotowywanie projektów decyzji oraz generowanie sprawozdań i przekazywanie ich do jednostek w systemie SAC.

Rzeczywista liczba osób i rodzin objęta pomocą społeczną w omawianym okresie bez względu na rodzaj świadczenia, formę i liczbę to **829 osób**, żyjących w **435 rodzinach**.

Wykaz miejscowości z terenu gminy Siedlce wraz z liczbą osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej

Lp.	Nazwa miejscowości	Liczba rodzin
1.	Białki	15
2.	Biel	2
3.	Błogoszcz	5
4.	Chodów	37
5.	Golice	14
6.	Grabianów	27
7.	Grubale	10
8.	Jagodnia	3
9.	Joachimów	12
10.	Nowe Iganie	21
11.	Nowe Opole	24
12.	Opole Świerczyna	1
13.	Osiny	1
14.	Pruszyń	17
15.	Pruszynek	10

16.	Pruszyń-Pieńki	14
17.	Pustki	8
18.	Purzec	7
19.	Rakowiec	10
20.	Stare Iganie	9
21.	Stare Opole	12
22.	Stok Lacki	33
23.	Strzała	30
24.	Topórek	9
25.	Ujrzanów	26
26.	Wołyńce	15
27.	Żabokliki	14
28.	Żytunia	3
29.	Żelków-Kolonia	41
30.	Ostrówek	3
31.	Wólka Leśna	2

Nie wydano decyzji odmawiających przyznania świadczeń pieniężnych z powodu braku środków finansowych. Świadczenia obligatoryjne przyznawane były w wysokości określonej w ustawie, zaś fakultatywne w wysokości odpowiadającej możliwościom finansowym Ośrodka określonym w planie finansowym oraz adekwatnej do celów, na jakie miały być przeznaczone.

## 1. ZADANIA WŁASNE GMINY

### 1.1. Zasiłki celowe i okresowe

W ramach realizacji zadań własnych gminy przyznawano i wypłacano świadczenia pieniężne:

- zasiłek okresowy /przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie/,
- zasiłek celowy – przyznawany na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej /w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego/,
- specjalny zasiłek celowy- przyznawany w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie lub rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Zasiłki okresowe	120	540	146 902 w tym: 68 102 – środki własne 78 800 - dotacja
Zasiłki celowe	341	X	210 174
w tym: Zasiłki celowe specjalne	36	58	18 052
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	1	1	3 000

### 1.2. Zasiłki stałe

Zasiłek stały przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowitej niezdolności do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej – 477 zł,
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie – 351 zł.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Zasiłki stałe	87	879	293 456
W tym przyznany dla osoby: samotnie gospodarującej	58	609	241 663
Pozostającej w rodzinie	29	270	51 793

### 1.3. Dożywianie

Ustawą z dnia 29 grudnia 2005 roku o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, wprowadzono program realizowany w latach 2006-2009 (wydłużony na lata 2006-2013), w ramach którego realizowane są działania dotyczące zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania dzieciom do 7 roku życia, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej oraz zapewnienie posiłku osobom jego pozbawionym.

Celem programu jest m.in. długofalowe działanie w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży poprzez ograniczenie zjawiska niedożywienia, upowszechnianie zdrowego stylu życia, poprawa poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach. W ramach programu Ośrodek przyznaje pomoc w formie:

- gorącego posiłku w szkole dla dzieci i młodzieży,
- gorącego posiłku dla osób dorosłych,
- zasiłku celowego na posiłek.

Powyższa pomoc przyznawana jest w drodze decyzji administracyjnej.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy dziecko lub uczeń wyraża chęć zjedzenia posiłku, dyrektor szkoły lub przedszkola może udzielić pomocy w formie posiłku, która nie wymaga ustalania sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej. Liczba dzieci lub uczniów, którym w ten sposób udzielono pomocy, nie mogła przekroczyć 20% liczby uczniów i dzieci dożywianych ogółem w szkołach i przedszkolach na terenie gminy w danym miesiącu na podstawie wydanych decyzji administracyjnych.

W roku 2011 dyrektorzy szkół udzielili pomocy w formie gorącego posiłku, bez konieczności przeprowadzania wywiadu i wydawania decyzji 2 dzieciom, na łączną liczbę 150 posiłków, w wysokości 750 zł finansowanych przez GOPS.

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” jest finansowany z budżetu państwa oraz ze środków gminy. Na realizację programu gmina otrzymuje dotację z budżetu państwa w wysokości do 60% przewidywanych kosztów realizacji Programu, natomiast udział środków własnych gminy wynosi nie mniej niż 40% przewidywanych kosztów.

W roku 2011 z pomocy w formie posiłków i zasiłku celowego na zakup posiłku przyznanych decyzją administracyjną skorzystało:

- z posiłków – 415 osób, w tym: 413 dzieci i młodzieży (liczba posiłków 56 330)
- z zasiłku celowego na posiłek – 500 osób, którym przyznano decyzją świadczenie.

Dotacja ze środków wojewody w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wynosiła 55 350 zł natomiast środki własne gminy wydatkowano w wysokości 150 757 zł. Ogółem koszt dożywiania w roku 2011 wyniósł 206 107 zł.

### 1.4. Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze należą do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnianie kontaktów z otoczeniem.

Usługi opiekuńcze świadczone są w zakresie:

- czynności dnia codziennego – zakup artykułów spożywczych, przygotowanie posiłku, utrzymanie w czystości sprzętu gospodarstwa domowego, sanitarnego, pomieszczenia, w którym podopieczny przebywa, pranie odzieży, palenie w piecu itp.,
- czynności pielęgnacyjnych – karmienie, mycie, ubieranie, zmiana bielizny osobistej, pościelowej, przesłanie łóżka, pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zapobieganie odleżynom itp.,

- pomocy w zakresie rozwiązywania problemów zdrowotnych (w szczególności kontaktów ze służbą zdrowia), rodzinnych (kontakt z członkami rodziny w ramach współdziałania w zapewnieniu opieki nad podopiecznym) oraz załatwianie spraw urzędowych (opłacanie rachunków, pisanie podań, itp.).  
W roku 2011 usługami opiekuńczymi objęto 20 osób. Opiekę sprawowało 3 opiekunów. Koszt usług opiekuńczych wyniósł 112 958 zł. finansowany z budżetu gminy.

#### 1.5. Sprawianie pogrzebów

W roku 2011 zlecono wykonanie 3 pogrzebów na łączny koszt 5 900 zł. Dwóch zmarłych było osobami samotnymi, w przypadku trzeciej osoby rodzina oświadczyła, że nie jest w stanie wykonać obowiązku pochówku zmarłej i w całości pokryć kosztów pogrzebu ze względu na trudną sytuację materialną.

#### 1.6. Umieszczanie w domach pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności.

O skierowanie do domu pomocy społecznej może ubiegać się osoba wymagająca całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogąca samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. W okresie sprawozdawczym w domach pomocy społecznej przebywało 12 osób. Opłaty wnoszone przez gminę za pobyt jednego mieszkańca w domu pomocy społecznej wynosiły w zależności od wysokości wpłaty mieszkańca ( który wpłaca 70% swojego dochodu) od 1560,28 zł do 2598,29 zł miesięcznie. Ogółem koszty poniesione przez gminę w roku 2011 za pobyt 12 osób w domach pomocy społecznej wyniosły **259 818 zł.**

Gmina ponosi opłatę za osobę skierowaną do domu pomocy społecznej w wysokości różnicy między kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez mieszkańca domu, jego małżonka, zstępnych przed wstępnymi.

#### 1.7. Składki zdrowotne

Zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały oraz za osoby realizujące kontrakt socjalny. Dotyczy to osób, które nie podlegają ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu. Na składki zdrowotne w roku 2011 opłacane za:

- 65 osób pobierających zasiłek stały z pomocy społecznej wydatkowano kwotę **21 737 zł**
- 1 osobę realizującą kontrakt socjalny na kwotę **199 zł.**

## 2. ZADANIA ZLECONE GMINIE

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, realizowane przez Ośrodek jako zadanie zleczone gminie, mają na celu nauczanie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia oraz usprawnianiu zaburzonych funkcji organizmu, zgodnie z indywidualnym programem terapii dziecka autystycznego.

W roku 2011 specjalistyczne usługi opiekuńcze dla 3 osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone były przez 3 terapeutów, prowadzących indywidualne zajęcia z dziećmi, u których zdiagnozowano autyzm. Terapeuci współpracujący z Ośrodkiem Pomocy Społecznej posiadali, zgodnie z wymogami, wykształcenie wyższe magisterskie i podyplomowe oraz ukończyli dodatkowe specjalizacje, szkolenia lub warsztaty. Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi określa tabela odpłatności zawarta w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września

2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Koszt jednej roboczogodziny w/w usług wahał się w granicach 25 - 30 zł. W roku 2011 na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydatkowano kwotę 21 161 zł, która w całości została sfinansowana z budżetu wojewody.

### 3. POMOC ŚRODOWISKOWA

#### 3.1. Praca socjalna

Pracownicy socjalni w oparciu o wywiad środowiskowy dokonują oceny sytuacji osób oraz rodzin, wyciągają wnioski i planują pracę socjalną. Cechą wyróżniającą pracę socjalną jest systemowe, podmiotowe podejście do rodziny, co powoduje, że dysfunkcje mające w niej miejsce nie mogą być traktowane jako izolowane zjawiska. Pracownik socjalny proponuje rodzinie różnego rodzaju pomoc w zależności od występujących problemów i potrzeb.

Pracownicy socjalni poprzez pracę socjalną dążą do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, starają się doprowadzić do życiowego ich usamodzielnienia oraz integracji ze środowiskiem. Działania podejmowane w ramach pracy socjalnej obejmowały m. in.:

- pomoc w sporządzaniu dokumentów, również w celu uzyskania stopnia niepełnosprawności;
- informowanie o przysługujących uprawnieniach i możliwościach rozwiązywania problemów,
- wpływanie na zmianę postawy podopiecznych wobec pokonywania trudności życiowych,
- współpracę z placówkami służby zdrowia w zakresie nawiązania kontaktu z rodziną chorego, pomoc w uzyskaniu usług pielęgniarских w miejscu zamieszkania;
- kierowanie osób do punktu konsultacyjnego w Urzędzie Gminy, oraz innych miejsc prowadzonych przez organizacje pozarządowe (Caritas, Instytut Kofoeda, Stowarzyszenie Powrót z U) w celu uzyskania pomocy psychologicznej i prawnej;
- współpracę z placówkami oświatowymi, Sądem Rodzinnym, Policją w zakresie pomocy dzieciom w sytuacji zaniedbywania obowiązków opiekuńczo-wychowawczych przez rodziców ;
- współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy dotyczącą weryfikowania sytuacji osób bezrobotnych, ich rejestracji i aktywizacji zawodowej.

Przykładem szerokiego zasięgu oddziaływań pracy socjalnej świadczonej przez pracowników socjalnych może być chociażby sytuacja związana z pomocą rodzinie ,która ucierpiała w wyniku pożaru budynku mieszkalnego w jeden z miejscowości. Poza pomocą finansową podejmowano takie działania jak:

- mediacje w środowisku dotyczące pomocy sąsiedzkiej i zapewnienia tymczasowego schronienia, omówienia formy pomocy oraz ponoszenia przez rodzinę ewentualnych kosztów,
- nawiązanie kontaktu z księdzem (celem przeprowadzenia zbiórki pieniędzy na rzecz rodziny)
- nawiązanie kontaktu z sołtysem oraz radnym (celem przeprowadzenia zbiórki pieniędzy na rzecz rodziny)
- ustalenie zakresu pomocy z Caritas , Polskim Komitetem Pomocy Społecznej, Stowarzyszeniem Emaus

Inni przykłady pracy socjalnej :

- Mediacje rodzinne, gdzie skonfliktowane dzieci nieodpowiednio i niewystarczająco opiekowały się 88 letnią matką. Po kilkakrotnych wizytach pracownika socjalnego, prowadzonych rozmowach, sytuacja uległa poprawie, matce zapewniono godne warunki mieszkaniowe i bytowe.
- Motywowanie niepełnosprawnej klientki do podjęcia czynności zmierzających do uzyskania świadczeń pieniężnych z ZUS. Klientka mająca problemy w załatwianiu spraw urzędowych nie była w stanie samodzielnie skompletować dokumentów, nie miała dostatecznej motywacji, zniechęcona poprzednimi odmowami. Pracownik pomógł w uzyskaniu orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

Efektom pracy było uzyskanie orzeczenia i renty socjalnej z ZUS, a tym samym wyprowadzenie rodziny z systemu pomocy społecznej.

- Zaktywizowanie klientki do systematycznego uczestnictwa w spotkaniach (z psychologiem oraz mitingach AA) dla osób uzależnionych od alkoholu skutkiem czego osoba zachowuje całkowitą abstynencję alkoholową, podjęła pracę (czynna zawodowo od grudnia 2011 roku, wcześniej długotrwale bezrobotna)
- Umieszczenie osoby w trybie natychmiastowym w domu pomocy społecznej:

Niepełnosprawny, całkowicie niezdolny do pracy i samodzielnej egzystencji mężczyzna w wieku lat 51, osoba z niedorozwojem umysłowym w stopniu znacznym. Pod względem społecznym niedostosowany, nie potrafi sam się ubrać, nie zgłasza potrzeb fizjologicznych, wymaga pomocy innych osób przy wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego. Nie nawiązuje kontaktu werbalnego, nie potrafi czytać ani pisać. Nie jest też w stanie podejmować żadnych decyzji, ale nie jest ubezwłasnowolniony. Zamieszkiwał z 74-letnią matką, która sprawowała nad nim opiekę. W dniu 1 kwietnia 2011 r. (piątek) zgłoszono do tut. Ośrodka, że matka w/w zasłała i została przewieziona do szpitala, nie ma innych osób mogących się Nim zaopiekować. W związku z zaistniałą sytuacją kryzysową, podjęto natychmiastowe działania w celu zapewnienia mężczyźnie bezpieczeństwa. Złożono wniosek do Sądu o natychmiastowe umieszczenie w domu pomocy społecznej. Tego samego dnia Sąd Rodzinny wydał postanowienie o umieszczeniu w/w Pana w DPS. Jednocześnie Ośrodek na podstawie art. 54 ust. 1 i 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej zawiadomił Prokuraturę Rejonową, iż Klient wymaga natychmiastowego umieszczenia w domu pomocy społecznej, nie ma przedstawiciela ustawowego ani opiekuna prawnego. Po znalezieniu wolnego miejsca w DPS w Kukawkach, za pośrednictwem Meditransu, po wcześniejszym pozyskaniu zlecenia od lekarza rodzinnego, ok. godz. 17 mężczyzna został przewiezony do placówki.

### 3.2. Grupa wsparcia.

Grupa Wsparcia dla Rodziców Dzieci Niepełnosprawnych działająca przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Siedlcach istnieje od 2005 roku. Pierwsze spotkanie odbyło się 10.06.2005 r. Spotkania odbywają się w siedzibie GOPS raz w miesiącu z przerwą wakacyjną.

W ramach działalności na rzecz aktywizacji społeczności lokalnej prowadzona była koordynacja i wspomaganie działalności Grupy. Na spotkaniach Grupy poruszano tematy dotyczące problemów z jakimi obecnie borykają się rodzice, następowała wymiana doświadczeń, wzajemne poradnictwo, przekaz informacji dotyczących pozyskania środków finansowych na turnus rehabilitacyjny ze środków PFRON.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom członków Grupy zapraszani byli przedstawiciele instytucji. W miesiącu maju 2011 roku na spotkanie zaproszony został przedstawiciel Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Siedlcach (P. Marek Andrzejczak). Na spotkaniu wyjaśniane były zagadnienia związane z uprawnieniami do renty socjalnej. Pytania dotyczyły między innymi: komu przysługuje renta socjalna? kiedy renta socjalna ulega zawieszeniu? jaka dokumentacja niezbędna jest do renty socjalnej; renta socjalna a praca na etacie; renta socjalna a renta rodzinna.

W czerwcu 2011 roku wzorem ubiegłego roku zorganizowano wyjazd integracyjny do Siedleckiej Krainy Przygód prowadzącej swoją działalność na terenie Starych Igań. W spotkaniu uczestniczyło 34 osoby (uczestnicy grupy oraz ich dzieci) oraz dwóch pracowników GOPS. Podczas wyjazdu rodzice korzystali z uroków otaczającego krajobrazu przy herbatce i ciastku, mieli możliwość odreagowania codziennych trudów. Ponadto korzystając z własnych doświadczeń wymieniali się własnymi spostrzeżeniami oraz informacjami dotyczącymi problemów zdrowotnych ich dzieci.

W tym samym czasie dzieci pod opieką pracowników Krainy Przygód korzystały w miarę swoich możliwości z oferowanych atrakcji, między innymi: strzelanie z łuku, zjazd po linie, skoki na trampolinie,

zjazd na zjeżdźalni, gra w piłkę z rodzicami i rodzeństwem. Było też pieczenie kielbasek przy ognisku, po czym dzieci otrzymały upominek w formie czekolady. Spotkanie zakończyło się ok. godz. 17<sup>00</sup> i kosztowało - **735,06 zł.**

Na podsumowanie roku zorganizowane zostało Spotkanie Oplątkowe dla uczestników Grupy, którego koszt wyniósł **900,00 zł.**

Należy także zaznaczyć, iż od stycznia 2011 roku prowadzi swoją działalność Stowarzyszenie Rodziców Dzieci Niepełnosprawnych „Mgiełka”. Stowarzyszenie powstało na bazie Grupy Wsparcia i ma swoją siedzibę w Stoku Lackim.

### 3.3. Realizacja projektu systemowego.

Od 2008 roku GOPS pozyskuje środki zewnętrzne i realizuje projekt systemowy „Prosto przed siebie”, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII promocja integracji społecznej.

W 2011 roku został przygotowany i złożony wniosek o dofinansowanie Projektu na kwotę **144 990 zł**, wkład własny - **17 010 zł**, ogólna wartość projektu – **162 000 zł.**

W ramach Projektu realizowane były działania z zakresu aktywnej integracji dla 12 osób obejmujące:

- ✓ trening umiejętności społecznych,
- ✓ doradztwo zawodowe,
- ✓ szkolenia zawodowe zgodnie z indywidualnym planem działania:
  - kucharz małej gastronomii z elementami cateringu (1 osoba),
  - sprzedawca - magazynier z obsługą kasy fiskalnej (6 osób),
  - podstawy kosmetyki (2 osoby),
  - pracownik magazynowy z umiejętnością obsługi wózków podnośnikowych i komputerowych programów WF-MAG (1 osoba),
  - podstawy księgowości (1 osoba) ,
- ✓ szkolenie z zakresu stosowania nowoczesnych technik informacyjno-komunikacyjnych - kurs komputerowy II stopnia
- ✓ kurs prawa jazdy kat. B
- ✓ poradnictwo indywidualne i wsparcie psychologiczne
- ✓ działania o charakterze środowiskowym – spotkanie o charakterze integracyjnym połączone z edukacją i wyjazdem kulturalnym do Ciechanowca i Białowieży dla uczestników i ich rodzin; spotkanie o charakterze edukacyjnym połączone ze szkoleniem dotyczącym zasady równości szans kobiet i mężczyzn
- ✓ wsparcie finansowe w postaci zasiłków celowych

Działania realizowane były w oparciu o kontrakt socjalny.

W stosunku do uczestników projektu pracownicy socjalni prowadzili pracę socjalną, monitorując uczestnictwo podopiecznych jak również podejmując działania zapobiegające ich rezygnacji . Szczegółowa prezentacja realizacji Projektu przedstawiona została na grudniowej konferencji zorganizowanej w Urzędzie Gminy, na której beneficjenci otrzymali zaświadczenia o ukończonych szkoleniach.

Dodatkowym atutem Projektu jest stworzenie stanowiska pracy - zatrudnienie pracownika socjalnego, wspomagającego realizację projektu a także zasadniczą działalność Ośrodka.



### III. ZADANIA Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

Od 01.05.2004r. Ośrodek realizuje dodatkowe zadania, określane często jako system świadczeń pieniężnych na rzecz rodziny. System ten obejmuje wypłatę świadczeń rodzinnych oraz świadczeń alimentacyjnych, które stanowią zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

#### 1. Świadczenia rodzinne

Świadczenia rodzinne są obligatoryjnymi świadczeniami udzielanymi na roczne okresy zasiłkowe. W okresie sprawozdawczym wypłacano świadczenia przyznane na okres od 1 listopada 2010 roku do 31 października 2011 roku oraz przyznano i częściowo wypłacono świadczenia na okres od 1 listopada 2011 roku do 31 października 2012 roku .

Do ustawowego katalogu świadczeń rodzinnych należą:

- zasiłek rodzinny
- dodatki do zasiłku rodzinnego,
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.

Powyższe świadczenia przysługują obywatelom polskim oraz cudzoziemcom, do których stosuje się przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, przepisy o zezwoleniach i zgodzie na przebywanie ,pobyt, zamieszkanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli zamieszkują na jej terytorium przez okres zasiłkowy, w którym otrzymują świadczenia rodzinne.

Głównym kryterium uprawniającym do świadczeń rodzinnych w postaci zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku, obok posiadania dziecka na utrzymaniu, jest przeciętny miesięczny dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie z roku kalendarzowego poprzedzającego okres zasiłkowy. Kryterium dochodowe dotyczy dochodu netto, tj. po odliczeniu podatku dochodowego i składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne i wynosi 504 zł na osobę (lub 583 zł, jeśli w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne). Wysokość kryterium dochodowego nie jest zmieniona od 2004 roku.

W przypadku świadczeń opiekuńczych, jakimi są: zasiłek pielęgnacyjny oraz świadczenie pielęgnacyjne, uprawnienie nie jest uzależnione od dochodu.

Świadczenie pielęgnacyjne w wysokości 520 zł miesięcznie przysługuje:

- 1) matce albo ojcu,
- 2) innym osobom, na których zgodnie z przepisami kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny,
- 3) opiekunowi faktycznemu dziecka
  - jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. W roku 2011 z możliwości pobierania świadczenia pielęgnacyjnego z tytułu rezygnacji z zatrudnienia w celu sprawowania opieki nad dzieckiem, matką czy ojcem skorzystało **47 osób**.

Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje :

- 1) niepełnosprawnemu dziecku,
- 2) osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- 3) osobie, która ukończyła 75 lat.

- 4) Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje także osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia.

Typ świadczenia	Wysokość świadczenia
I. Zasiłek rodzinny	- 68 zł m-nie na dziecko w wieku do 5 lat - 91 zł m-nie na dziecko w wieku 6-18 lat - 98 zł m-nie na dziecko w wieku 18-24 lata
II. Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	- 400 zł m-nie
urodzenia dziecka	- 1.000 zł jednorazowo na dziecko
samotnego wychowywania dziecka	- 170 zł m-nie, nie więcej niż 340 zł na wszystkie dzieci - w przypadku dziecka niepełnosprawnego kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł na dziecko, nie więcej niż o 160 zł na wszystkie dzieci
samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych	- 400 zł m-nie
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	- 60 zł m-nie na dziecko w wieku do 5 lat - 80 zł m-nie na dziecko w wieku powyżej 5 lat
rozpoczęcia roku szkolnego	- 100 zł jednorazowo na każde dziecko
nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	- 50 zł m-nie (dojazd) na każde dziecko - 90 zł m-nie (internat) na dziecko
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	- 80 zł m-nie na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego
III. Świadczenia opiekuńcze:	
zasiłek pielęgnacyjny	- 153 zł miesięcznie
świadczenie pielęgnacyjne	- 520 zł miesięcznie
IV. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka tzw. „becikowe”	- 1.000 zł jednorazowo

W ramach realizacji zadań z ustawy o świadczeniach rodzinnych przyznawane były następujące świadczenia rodzinne dla **1109 rodzin**:

- 1) Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami na dzieci – **849 rodzin dla 1674 dzieci**.
- 2) Zasiłki pielęgnacyjne - dla **351 osób**.
- 3) Świadczenia pielęgnacyjne dla **47 osób**
- 4) Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka – dla **203 osób**
- 5) Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe – dla **25 osób**
- 6) Składki na ubezpieczenie zdrowotne – dla **11 osób**

W 2011 r. wydanych zostało **1825 decyzji** w sprawach świadczeń rodzinnych oraz 155 informacji o wysokości pobieranych świadczeń (w celu przedłużenia w różnych instytucjach).

Wydatki na świadczenia rodzinne: **3 981 188 zł** oraz składki na ubezpieczenie społeczne **38 897 zł**

## 2. Rządowy program wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne

Ośrodek realizował rządowy program wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne w okresie od 01.11.2011 r. do 31.12.2011 r. Prawo do pomocy przysługiwało osobie mającej ustalone za miesiąc listopad i grudzień 2011 r. prawo do świadczenia pielęgnacyjnego przyznane na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 139, poz. 992, z późn. zm.). Pomoc przyznawana była niezależnie od dochodu w wysokości 100,00 zł miesięcznie. Z tej pomocy skorzystało 47 osób (wszyscy uprawnieni) na kwotę **9 400,00 zł**.

## 3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Od 1 października 2008 roku Ośrodek realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Ustawa ma na celu wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów przy jednoczesnym działaniu zmierzającym do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują:

- osobom zamieszkującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres świadczeniowy, w którym otrzymują świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
  - osobie uprawnionej do ukończenia 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo,
- jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725,00 zł.

Ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz ich wypłata następują odpowiednio na wniosek osoby uprawnionej lub jej przedstawiciela ustawowego. Osobą uprawnioną do korzystania ze świadczeń z funduszu jest osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna, to znaczy, że w okresie ostatnich dwóch miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych. Za bezskuteczną egzekucję uważa się również niemożność wszczęcia lub prowadzenia egzekucji alimentów przeciwko dłużnikowi przebywającemu poza granicami Polski.

Świadczenie alimentacyjne wypłacane jest w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, lecz nie wyższej niż 500,00 zł. Okres świadczeniowy, na jaki ustala się prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego zaczyna się od 1 października i kończy 30 września następnego roku kalendarzowego. W 2011 roku wypłacono świadczenia z funduszu alimentacyjnego na kwotę **407 794 zł** dla **125 osób** uprawnionych pochodzących z **82 rodzin**. Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z FA - **114 774,53 zł**, natomiast z zaliczki alimentacyjnej **9 068 zł**.

## 4. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.

Dłużnikiem alimentacyjnym, w rozumieniu ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, jest osoba zobowiązana do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, przeciwko której egzekucja okazała się bezskuteczna. Organem właściwym dłużnika jest wójt/prezydent miasta/gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego. Organ właściwy dłużnika wykonuje niżej wymienione czynności:

1) po otrzymaniu wniosku o podjęcie działań wobec dłużnika, organ dłużnika przeprowadza wywiad alimentacyjny oraz przyjmuje oświadczenie majątkowe.

2) przekazuje komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na skuteczność egzekucji, w szczególności ustalone w wywiadzie i oświadczeniu,

3) podczas wywiadu upoważniony pracownik ustala, z jakich powodów dłużnik nie może wywiązać się ze zobowiązań. Jeśli powodem jest brak zatrudnienia organ dłużnika:

- zobowiązuje dłużnika do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy,
- informuje właściwy PUP o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika,

4) w przypadku, gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówił złożenia oświadczenia majątkowego, zarejestrowania się w PUP, bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia odpowiedniego zatrudnienia, organ właściwy dłużnika wszczyna postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych. Jeśli takie uznanie nastąpi, składany jest wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 k.k. oraz wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego.

Poza czynnościami wynikającymi wprost z zapisów ustawy niezbędne są do wykonania dodatkowe czynności administracyjne i merytoryczne, takie jak:

- 1) ustalenie miejsca zamieszkania, pełnych danych osobowych, ustalenie, czy dłużnik korzysta ze świadczeń z pomocy społecznej,
- 2) rozliczanie finansowe dłużników tj. wysokości zobowiązań w podziale na właściwe instytucje, rozliczanie wpłat od komorników i dłużników,
- 3) wystawianie upomnień oraz tytułów wykonawczych, korespondencja z komornikami skarbowymi,
- 4) aktualizacja wysokości zobowiązania w biurze informacji gospodarczych.

W 2011 r. liczba zarejestrowanych dłużników alimentacyjnych wyniosła **115**, z których wobec **68** Wójt Gminy Siedlce jest organem właściwym dłużnika i wobec nich prowadzone było postępowanie przewidziane w ustawie. Przeprowadzono wywiady alimentacyjne u **31** dłużników alimentacyjnych zamieszkujących na terenie Gminy Siedlce i odebrano od nich oświadczenia majątkowe. Przekazano komornikom sądowym **31 informacji** mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego i oświadczenia majątkowego. Zobowiązano **9** dłużników do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy, jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy. Wysłano **17 wniosków** do Powiatowego Urzędu Pracy z informacją o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużników. Złożono **44 wnioski** do Prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art.209 § 1 kodeksu karnego. Skierowano **11 wniosków** do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym oraz **3 wnioski** o zwrot zatrzymanego prawa jazdy. Dłużnicy alimentacyjni, u których powstała zaległość za okres dłuższy niż 6 miesięcy w związku wypłaconymi świadczeniami z funduszu alimentacyjnymi i zaliczkami alimentacyjnymi zostali wpisani do Biura Informacji Gospodarczej, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r. Nr 81 poz. 530 z późn. zm.). Stan zadłużenia dłużników alimentacyjnych jest aktualizowany

#### **IV. DZIAŁALNOŚĆ POZOSTAŁA**

W okresie sprawozdawczym realizowane były działania z zakresu świadczeń opieki zdrowotnej. W odpowiedzi na zawiadomienia szpitali o przyjęciu w trybie pilnym mieszkańców Gminy nie posiadających aktualnego ubezpieczenia zdrowotnego, jak również na wniosek osób lub ich rodzin, przeprowadzono **10 postępowań** w celu wydania decyzji w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni, potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej. Uprawnienie takie przysługuje osobom spełniającym warunki określone w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych przez 90 dni.

Kierownik GOPS opiniuje także zasadność udzielania pomocy kombatantom. Na wniosek kombatantów lub Kierownika Urzędu ds. Kombatantów wydano 6 postanowień w sprawie zaopiniowania

zasadności udzielenia pomocy przez Kierownika Urzędu, w oparciu o przepisy ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego.

Kolejnym działaniem Ośrodka jest kierowanie osób i rodzin spełniających ustawowe kryteria po pomoc w formie produktów żywnościowych do organizacji charytatywnych. Wydanych zostało 346 zaświadczeń potwierdzających uprawnienia dla 1092 osób do korzystania z pomocy rzeczowej głównie w formie żywności oraz odzieży, artykułów gospodarstwa domowego udzielanej przez Polski Komitet Pomocy Społecznej oraz Punkty Charytatywne przy parafiach.

Ponadto w okresie świątecznym wytypowano rodziny i przekazano do Urzędu Gminy Siedlce listę dzieci (wraz z opiekunami) zaproszonych na Jasełka, które odbyły się 28 grudnia w Zakładzie Aktywności Zawodowej w Siedlcach. Impreza odbyła się w ramach współpracy Gminy z organizacjami pozarządowymi. Wszystkie dzieci otrzymały paczki świąteczne.

## V.WNIOSKI

1. Pomimo niezmiennego od 2006 roku kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń z pomocy społecznej wzrasta liczba osób korzystających ze świadczeń, co potwierdza - stan niedostatku wielu rodzin, którego wskaźnikiem jest bardzo niski dochód na osobę w rodzinie poniżej 351 zł. (W 2011 roku – 829 osobom przyznano decyzją świadczenie, w 2010 roku- 797 osobom, w 2009 roku- 736).
2. Niepokojącym zjawiskiem jest dziedziczenie biedy, ubieganie się o wsparcie z pomocy społecznej dorosłych dzieci osób związanych przez wiele lat z systemem pomocy społecznej; upatrywanie w opiekuńczości państwa, obecnie samorządu, sposobu na życie.
3. Skromne są zasoby instytucjonalne w zakresie pomocy społecznej w Gminie i powiecie siedleckim. Środowiskowe domy samopomocowe oraz warsztaty terapii zajęciowej znajdują się poza terenem Gminy. Mieszkańcy chcąc do nich uczęszczać napotykają na problemy związane między innymi z transportem. Brak jest również mieszkań chronionych. Na terenie miasta Siedlce funkcjonuje dom pomocy społecznej, w którym również umieszczani są mieszkańcy Gminy. Problemem jest jednak wysoki koszt pobytu w tej placówce.
4. Niewątpliwie problemy, jakie uniemożliwiają rodzinom poprawne funkcjonowanie wymaga właściwego zdiagnozowania i podjęcia odpowiednich działań przez pracowników socjalnych. Do realizacji tych celów potrzebna jest odpowiednia liczba dobrze przygotowanych pracowników socjalnych. Tymczasem Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej nie spełnia w dalszym ciągu normy zatrudnienia określonej w ustawie o pomocy społecznej zgodnie, z którą w gminie liczącej ponad 16 tys. mieszkańców powinno pracować w rejonach opiekuńczych 8 pracowników socjalnych.
5. Duże zbiurokratyzowanie postępowania w sferze pomocy społecznej utrudnia wykonywanie najważniejszych zadań pracowników socjalnych, jakim jest praca z klientami w środowisku. Ograniczona liczba stanowisk w strukturze organizacyjnej jednostki nie pozwala na rozdzielenie zadań środowiskowej pracy socjalnej od czynności biurowych.
6. Poszerza się krąg osób zagrożonych ubóstwem. Szczególnie narażone na nie są osoby niepełnosprawne i przewlekle chore, osoby o niskim poziomie wykształcenia, osoby bezrobotne,

uzależnione, opuszczające zakład karny, mające problemy ze zdrowiem psychicznym, rodziny wielodzietne.

7. Niepokojące jest zjawisko utrwalania problemów osób znajdujących się w systemie pomocy społecznej takich jak: brak zainteresowania pracą i współpracą, brak motywacji do pracy, brak zaangażowania i zaufania, szacunku dla pracy, niskie kwalifikacje, brak samodyscypliny, zły stan zdrowia, skłonność do uzależnień, bierna postawa oraz roszczeniowość.
8. Ważne jest zapewnienie odpowiedniej opieki osobom niepełnosprawnym i starszym, zarówno samotnym jak i pozbawionym opieki ze strony rodziny. Pożądane jest organizowanie opieki w miejscu zamieszkania, angażowanie pomocy sąsiedzkiej, aktywizowanie środowiska lokalnego, jak również w ostateczności kierowanie do placówek zapewniających opiekę całodobową.
9. W związku z ograniczoną ilością środków finansowych na realizację zadań pomocy społecznej wskazane jest pozyskiwanie funduszy z dodatkowych źródeł, do których należą między innymi środki Europejskiego Funduszu Społecznego. Zasadne jest, więc kontynuowanie realizacji projektu systemowego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w celu upowszechniania aktywnej integracji i pracy socjalnej oraz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu mieszkańców.
10. Na efektywne realizowanie zadań w obszarze pomocy społecznej ma wpływ dobra współpraca podmiotów działających na rzecz poprawy poziomu życia mieszkańców Gminy. Coraz większego znaczenia nabiera wspólne działanie w celu poszukiwania skutecznych form pomocy wykraczających poza zakres działania i możliwości pojedynczych organizacji. Wskazana jest troska o tworzenie dobrego, przyjaznego klimatu do rozwoju współpracy, podejmowania działań interdyscyplinarnych instytucji niosących pomoc ludziom.

## **VI. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ**

1. Zrozumienie wagi problemów społecznych przez władze i mieszkańców – odejście od etykietowania i stereotypów.
2. Zabezpieczenie środków finansowych na realizację zadań z pomocy społecznej służących minimalizowaniu skutków ubóstwa, takich jak: udzielenie schronienia dla osób tego pozbawionych; zapewnienie posiłku dla osób niemogących zapewnić go sobie własnym staraniem, głównie dzieciom w szkołach; wypłatę zasiłków stałych, okresowych; wypłatę zasiłków celowych; organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych; sprawienie pogrzebu; mieszkania chronione; dopłaty do pobytu mieszkańców w domach pomocy społecznej.
3. Prowadzenie właściwej polityki kadrowej w jednostce umożliwiającej jej samodzielne funkcjonowanie, przede wszystkim zaś zatrudnienie odpowiedniej do wielkości Gminy liczby pracowników socjalnych z zachowaniem ustawowej normy 1 pracownik socjalny na 2 tysiące mieszkańców. Należy dążyć do zapewnienia wymaganej ustawowo liczby pracowników socjalnych.
4. Podnoszenie ustawiczne poziomu wiedzy i umiejętności pracowników socjalnych poprzez udział w szkoleniach i kursach pozwalających na wsparcie działań interdyscyplinarnych oraz poznanie nowych metod pracy socjalnej, jak również pozostałej kadry realizującej wyznaczone zadania.

5. Umożliwienie (poprzez zabezpieczenie wkładu własnego gminy) ,wykorzystania do realizacji zadań pomocy społecznej środków finansowych Europejskiego Funduszu Społecznego pozyskiwanych w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007 – 2013, obejmujących działania indywidualne i grupowe z osobami wykluczonymi.
6. Zapewnienie należytej opieki osobom w podeszłym wieku, zarówno samotnym jak i pozostawionym przez dzieci (organizowanie opieki w miejscu zamieszkania, angażowanie pomocy sąsiedzkiej, aktywizowanie środowiska lokalnego).
7. Zwiększenie koordynacji działań związanych z opieką nad dzieckiem i rodziną zmierzających do zaangażowania wszystkich instytucji mających wpływ na sytuację dzieci w rodzinach, aby skutecznie rozwiązywać problemy opiekuńczo-wychowawcze nie dopuszczając tym samym do sytuacji konieczności umieszczenia dzieci poza rodziną biologiczną.
8. Potrzebne jest nawiązanie współpracy z samorządem miasta Siedlce jak również z innymi podmiotami w zakresie ułatwienia mieszkańcom dostępu do różnych instytucji pomocy społecznej, np. umożliwienie udziału podopiecznych w Centrum Integracji Społecznej.
9. Dla ograniczania obszarów ubóstwa wskazany jest rozwój takich form zatrudnienia jak: prace społecznie użyteczne, interwencyjne, roboty publiczne.

*Barbara Myrcha  
Kierownik  
Gminnego Ośrodka Pomocy  
Społecznej w Siedlcach*

*Siedlce, dn.11.06.2012r.*